

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 – Ambito di applicazione

Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno a tutte le vendite che ERGO S.r.l. effettuerà nei confronti dell'acquirente (di seguito il "Cliente") anche se non verranno di volta in volta espressamente richiamate o menzionate.

Tali condizioni non potranno essere modificate se non in forma scritta su espresso accordo di entrambe le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti Condizioni Generali di Vendita continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali di acquisto redatte dal Cliente non troveranno applicazione, neppure parziale, nei rapporti fra le parti ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 2 – Formazione del contratto

Le offerte di vendita formulate da ERGO S.r.l., salvo diversa espressa indicazione nelle stesse, hanno una validità di 60 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.

L'offerta di vendita non comprende, se non espressamente previsto nell'offerta stessa, le seguenti prestazioni: attività impiantistiche di ogni tipo, opere meccaniche o edili, certificazioni o omologazioni non obbligatoriamente previste dalla normativa vigente in Italia, pratiche autorizzative, corsi di addestramento, primo avviamento, assistenza, manutenzione ed altri servizi analoghi.

L'accettazione da parte del Cliente dell'offerta o la conferma d'ordine da parte di ERGO S.r.l., in qualunque modo effettuate, anche quando ciò avvenga con la semplice esecuzione del contratto mediante comportamento concludente, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le offerte fatte da agenti, rappresentanti, ed ausiliari di commercio di ERGO S.r.l. non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa ERGO S.r.l..

L'eventuale inizio di esecuzione del contratto da parte della ERGO S.r.l., in assenza di specifica accettazione scritta delle condizioni contrattuali proposte dal Cliente, difformi da quelle contenute nella proposta della ERGO S.r.l., non implica adesione alle stesse.

Ogni modifica richiesta dal Cliente relativamente ad un ordine già confermato comporterà l'addebito a carico del Cliente del prodotto modificato se già fabbricato, oltre al costo del nuovo prodotto. È fatta salva la possibilità di ERGO S.r.l. di rifiutare modifiche relative a ordini confermati. Le eventuali modifiche dovranno essere approvate da ERGO S.r.l. e successivamente firmate per approvazione dal Cliente; i tempi di consegna decorreranno dalla ricezione della nuova conferma d'ordine controfirmata.

E' facoltà di ERGO S.r.l. annullare l'ordine, senza dare corso all'esecuzione, qualora, a suo insindacabile giudizio, il Cliente abbia ridotto le garanzie di solvibilità.

Art. 3 – Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura

I pesi, le dimensioni, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai prodotti finiti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, redatti da ERGO S.r.l., così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

ERGO S.r.l. si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni e le caratteristiche, previa comunicazione al Cliente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

Art. 4 – Prezzi e pagamenti

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte del Cliente o all'emissione della conferma d'ordine da parte di ERGO S.r.l..

ERGO S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta al Cliente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Fabbrica (Ex-Works con riferimento agli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale nel testo in vigore alla data dell'ordine), fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.

I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a ERGO S.r.l. devono essere effettuati al domicilio della medesima.

Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di ERGO S.r.l. non si intendono effettuati, e pertanto non liberano il Cliente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima.

Il Cliente non potrà far valere eventuali inadempimenti e/o ritardi di ERGO S.r.l., se non sarà in regola con l'esecuzione dei pagamenti. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti da parte del Cliente attribuisce a ERGO S.r.l., senza necessità di messa in mora, il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
- c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e successive integrazioni e modifiche ai sensi del D.lgs. 9 novembre 2012, n. 192), fatta salva in ogni caso la facoltà di ERGO S.r.l. di chiedere il risarcimento del maggior danno subito;
- d) sospendere l'operatività delle condizioni di garanzia sui prodotti acquistati.

Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta dal Cliente a qualsiasi titolo a ERGO S.r.l. diventa immediatamente esigibile. Il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto. Il Cliente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di ERGO S.r.l..

Art. 5 – Riserva di Proprietà

I beni oggetto di fornitura restano di proprietà di ERGO S.r.l. fino all'integrale pagamento del prezzo pattuito (inclusi accessori), senza che in capo allo stesso ricadano i rischi di cui all'art. 1523 c.c., con intesa che i beni potranno essere rivendicati, ovunque si trovino, anche se uniti od incorporati a beni di proprietà del Cliente o di terzi. Tutti i rischi, pericoli e conseguenze, compresi il perimento e/o il deterioramento e/o il danneggiamento dei beni venduti, derivanti da eventuali furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose od altro, sono pertanto ad carico esclusivamente del Cliente.

Il Cliente si impegna a fare quanto necessario per costituire nel Paese e nel luogo di destinazione dei beni una valida riserva di proprietà, nella forma più estesa consentita, a favore di ERGO S.r.l.. Il Cliente non potrà in alcun modo disporre dei beni soggetti alla riserva della proprietà e sarà tenuto ad evidenziare a terzi l'esistenza di tale riserva a favore di ERGO S.r.l. nonché a sostenere tutti i costi necessari per evitare o rimuovere l'apposizione di vincoli e per recuperare la disponibilità del bene. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, tutte le rate pagate, indipendentemente dall'importo, restano acquisite al Venditore ai sensi dell'art. 1526 c.c., salvo il diritto di richiedere i danni.

La cessione da parte del Cliente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di ERGO S.r.l., sarà considerata nulla. ERGO S.r.l. avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto al Cliente.

Art. 6 – Consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei prodotti s'intende Franco Fabbrica (Ex-Works con riferimento agli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale nel testo in vigore alla data dell'ordine) e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano al Cliente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al primo vettore o al Cliente stesso.

I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di ERGO S.r.l. per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

Qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e ERGO S.r.l. potrà ritardare le consegne fino a quando il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.

Il Cliente è sempre tenuto a prendere in consegna i prodotti, anche in caso di consegne parziali. Qualora il Cliente non abbia tempestivamente preso in consegna i prodotti, per cause non imputabili a ERGO S.r.l., il Cliente sopporterà tutte le spese che dovessero derivarne ed ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a ERGO S.r.l. diventerà immediatamente esigibile. ERGO S.r.l. inoltre potrà immagazzinare la merce a rischio, pericolo, e spese del Cliente; ovvero spedire la merce, in nome e per conto, ed a spese del Cliente, alla sede di quest'ultimo.

Art. 7 – Ritardi giustificabili

ERGO S.r.l. non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) cause ad essa non imputabili e/o cause di forza maggiore;
- b) azioni (od omissioni) del Cliente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a ERGO S.r.l. per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;
- c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte del Cliente;
- d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, ERGO S.r.l. provvederà a comunicarla al Cliente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna.

Se il ritardo di ERGO S.r.l. è causato da azioni od omissioni del Cliente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori del Cliente, ERGO S.r.l. avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo.

Art. 8 – Norme tecniche e responsabilità

I prodotti ERGO S.r.l. sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente il Cliente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, qualora diverso, tenendo indenne ERGO S.r.l.

Resta comunque inteso che qualsiasi responsabilità che possa derivare dai prodotti per eventi successivi al passaggio dei rischi al Cliente, ivi compresi eventuali danni a persone o a cose (anche quando tali cose siano parti o elementi accessori del prodotto), sarà ad esclusivo carico del Cliente, che terrà indenne la ERGO S.r.l., impegnandosi altresì ad assicurare ogni rischio relativo in maniera adeguata, senza diritto di regresso nei confronti della ERGO S.r.l..

ERGO S.r.l. garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente previsti e/o indicati nella documentazione.

Art. 9 – Brevetti

ERGO S.r.l. accetta di manlevare e tenere indenne il Cliente da ogni responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti di proprietà industriale per i prodotti forniti da ERGO S.r.l. In caso di rivendicazione di terzi, il Cliente dovrà avvisare tempestivamente ERGO S.r.l. e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.

Quanto sopra previsto non troverà applicazione per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dal Cliente, per i quali ERGO S.r.l. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale violazione di diritti di proprietà industriale di terzi delle quali sarà unicamente responsabile il Cliente.

Art. 10 – Garanzia

ERGO S.r.l. garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti e vizi costruttivi, che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati, per un periodo di dodici (12) mesi dalla data della corrispondente fattura di vendita. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a ERGO S.r.l.

Il Cliente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 15 giorni dalla consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi. Qualora entro il suddetto termine non venga effettuata alcuna comunicazione in tal senso, i prodotti consegnati verranno considerati in tutto conformi a quelli ordinati dal Cliente.

La denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto a ERGO S.r.l. in base alle istruzioni e con le modalità fornite dalla stessa, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate.

Durante il periodo di garanzia ERGO S.r.l. fornirà gratuitamente i ricambi dei componenti per i quali sia riconosciuta la difettosità e potrà, a sua sola insindacabile discrezione, riparare il prodotto difettoso gratuitamente in Italia; addebitando invece costi di vitto, alloggio, ore e spese di viaggio per interventi all'estero.

Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di ERGO S.r.l., le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate al Cliente. La garanzia per i pezzi sostituiti o riparati decade lo stesso giorno della scadenza della garanzia dei prodotti.

L'operatività delle condizioni di garanzia e le prestazioni di ERGO S.r.l. derivanti dalla stessa sono sospensivamente condizionate nel caso in cui il Cliente non abbia adempiuto totalmente o parzialmente all'obbligo del pagamento del prezzo.

La garanzia non può essere fatta valere in caso di difetti e/o malfunzionamenti che si verificano in seguito ad improprio o errato uso del prodotto, omissione delle attività operative raccomandate, mancato o parziale rispetto delle prescrizioni contenute nel manuale di istruzioni, riparazioni errate, non oculata sorveglianza, normale consumo ed usura, alterazioni o modifiche effettuate sul prodotto senza espresso consenso scritto della ERGO S.r.l., difetti causati da agenti chimici od elettrici. ERGO S.r.l. non riconoscerà in garanzia i costi e le attività di riparazione che si siano rese necessarie a seguito di danni causati da trasporto e/o da errata movimentazione.

ERGO S.r.l. non risponde dei difetti di conformità dei prodotti e dei vizi derivanti, anche indirettamente, da disegni, progetti, informazioni, software, documentazione, indicazioni, istruzioni, materiali, semilavorati, componenti, altri beni materiali e da quant'altro fornito, indicato o richiesto dal Cliente o da terzi che agiscano, a qualunque titolo, per conto di questi.

Qualora il montaggio o l'installazione dei materiali sia eseguito dal Cliente, questi si assume l'impegno di custodire, movimentare e trasportare i prodotti in modo adeguato e di conservarli in modo tale da evitarne il deterioramento, fino all'ultimazione del montaggio. ERGO S.r.l., in quanto costruttore, non è responsabile dell'installazione dei prodotti. La realizzazione di installazioni che compromettano la sicura e ottimale esecuzione di attività di intervento e/o riparazione durante il periodo di garanzia, nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, determina una limitazione della responsabilità e delle eventuali attività da svolgere da parte di ERGO S.r.l. sull'unità da riparare.

Art. 11 – Risoluzione del contratto

In caso di richiesta del Cliente di risoluzione del contratto/ordine prima dell'inizio della sua esecuzione ERGO S.r.l. potrà dare il suo consenso a condizione che il Cliente abbia già provveduto al versamento di una somma pari al 30% del prezzo complessivo pattuito, che verrà pertanto trattenuta a titolo di penale, senza alcun pregiudizio al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti. L'importo degli acconti versati all'ordine se inferiore al 30% si intende dato in conto a tale titolo.

ERGO S.r.l. si riserva inoltre la facoltà di sospendere le consegne e di ritenere consensualmente annullato il contratto nei seguenti casi:

- a) protesti cambiari od insolvenze del Cliente, anche se riferite all'omesso versamento di una sola rata di pagamento del prezzo, o all'instaurazione di procedure esecutive mobiliari o immobiliari a carico dello stesso;
- b) sopravvenuta incapacità legale del Cliente.

In ogni caso di risoluzione del contratto prima dell'inizio della sua esecuzione per fatto attribuibile a ERGO S.r.l., quest'ultima sarà tenuta alla restituzione dell'acconto ricevuto.

Art. 12 – Risarcimento danni

La responsabilità di ERGO S.r.l., sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, salvo dolo o colpa grave, non potrà in ogni caso eccedere la quota di valore del prodotto relativa alla parte difettosa a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso ERGO S.r.l. potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami del Cliente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

La garanzia di cui all'articolo 10 è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di ERGO S.r.l. comunque originata dai prodotti forniti; in particolare il Cliente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. Decorso la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti della ERGO S.r.l..

Art. 13 – Riservatezza

Ergo S.r.l. riterrà come strettamente riservata e confidenziale qualsiasi notizia, informazione o conoscenza comunque riguardante il Cliente, in particolare se relativa all'organizzazione industriale, commerciale o finanziaria dello stesso nonché alle specifiche tecnologiche industriali ed alle metodiche commerciali da questa utilizzate, appresa per causa ed esecuzione del contratto. D'altro lato il Cliente s'impegna a trattare informazioni, dati, disegni, know-how, documentazione ricevuti e/o appresi da ERGO S.r.l. come riservati, a limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto.

Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di ERGO S.r.l. e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di ERGO S.r.l. Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte del Cliente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o erano in possesso del Cliente prima che le ricevesse da ERGO S.r.l. o sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto il Cliente relativamente al loro utilizzo, o possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di ERGO S.r.l.

Art. 14 – Varie

L'eventuale invalidità parziale di una clausola non comporterà l'invalidità dell'intera clausola, e l'invalidità di singole clausole non comporterà l'invalidità dell'intero contratto. Il titolo delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché i titoli degli articoli delle stesse hanno solo valore indicativo e non comportano una limitazione di quanto negli stessi previsto.

E' inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

Art. 15 – Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Ancona. In deroga a quanto sopra stabilito, ERGO S.r.l. avrà tuttavia facoltà di agire presso il foro dell'acquirente.

Luogo, data

_____, li ____/____/____

Il Cliente

timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di conoscere e approvare espressamente e specificatamente per iscritto tutte le condizioni contrattuali sopra risultanti, e nello specifico gli artt.:

Art. 5 Riserva di Proprietà

Art. 8 Norme tecniche e responsabilità

Art. 11 Risoluzione del contratto

Art. 12 Risarcimento danni

Art. 15 Legge applicabile e Foro competente

delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il Cliente

timbro e firma
