



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art. 1 – Premesse

- 1.1 Tutte le forniture di beni o di servizi sono rese in conformità alle presenti “Condizioni Generali di Vendita” (di seguito anche “Condizioni di Vendita” o “Condizioni” o “CGV”) nonché alle disposizioni di legge vigenti in materia. Termini diversi dalle presenti condizioni o da quelli contenuti nelle condizioni d'acquisto dell'acquirente sono vincolanti per ERGO soltanto se accettate in forma scritta.
- 1.2 ERGO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGV, pubblicandone una nuova versione nel sito web. Ogni modifica sarà efficace a partire dal settimo (7°) giorno successivo all'avvenuta pubblicazione nel sito web.
- 1.3 Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGV che sono state messe a sua disposizione nel Sito, al fine di consentirne la conoscenza, conoscibilità, memorizzazione e la riproduzione.
- 1.4 Qualsiasi riferimento a termini commerciali (come FCA, EXW, CIP ecc.) è da intendersi come richiamo agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore alla data di stipulazione delle CGV.
- 1.5 In caso di conflitto tra norme prevalgono, nell'ordine: le presenti Condizioni generali di Vendita, i moduli d'Ordine e, infine, le condizioni particolari che le parti dovessero eventualmente concordare o aver concordato, anche in data precedente al presente documento.
- 1.6 Eventuali ulteriori condizioni di acquisto si intendono espressamente derogate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dunque inefficaci, a meno che non siano state espressamente approvate per iscritto da ERGO.

### Art. 2 – Definizioni

- “**Accettazione**”: si intende l'accettazione dell'Offerta formulata da ERGO da parte del Cliente;
- “**Cliente**”, “**Acquirente**” o “**Compratore**”: si intende qualunque impresa, non consumatore, che acquisti Prodotti fabbricati da ERGO;
- “**Conferma d'Ordine**”: si intende la conferma dell'Ordine inviata al Cliente da parte di ERGO;
- “**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ERGO, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti, diritti su invenzioni, modelli di utilità, diritti d'autore, marchi di fabbrica, marchi di servizi, nomi commerciali, aziendali e di domini, diritti su design, diritti su software, diritti su database, diritti topografici, diritti su informazioni riservate (compresi know-how e segreti industriali) nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ad ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.
- “**ERGO**” o “**Venditore**”: si intende ERGO S.r.l. con sede legale in Filottrano, CAP 60024, prov. di AN, via F.lli Rosselli n. 1, C.F./P. IVA 02344180423;
- “**Offerta**”: si intende l'offerta di vendita proposta al Cliente da ERGO.
- “**Ordine/i**”: si intende ogni proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente al Fornitore, tramite fax, e-mail e/o operazioni di commercio elettronico web, in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- “**Parti**”: devono intendersi UNIVEL ed il Compratore;
- “**Prodotto/i**”: devono intendersi qualsiasi bene mobile oggetto della specifica fornitura, come espressamente indicato negli Ordini o nei Contratti
- “**Specifiche Tecniche**”: devono intendersi i disegni, le specifiche tecniche e/o funzionali, le specifiche di collaudo e le specifiche di lavorazione le caratteristiche tecniche e/o funzionali che il Prodotto dovrà soddisfare

### Art. 3 – Ambito di applicazione e validità delle condizioni generali di vendita – efficacia normativa.

- 3.1 Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito anche “CGV”) si applicheranno a tutte le vendite che ERGO effettuerà nei confronti dell'Acquirente, ove non espressamente derogate per iscritto con l'Ordine medesimo e formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, Ordine, conferma d'Ordine di acquisto dei Prodotti stessi, anche se non espressamente citate.

- 3.2** Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla regola del *pro tempore vigenti*. Da ciò consegue che l'aggiornamento e/o la modifica delle stesse potrà essere effettuato in qualsiasi momento mediante nuovo contratto e/o mediante pubblicazione della nuova versione del documento ovvero di altro sostitutivo all'interno del sito internet di ERGO [www.ergothermo.it].
- 3.3** ERGO si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in qualsiasi momento, dandone notizia anche tramite la pagina a ciò dedicata del sito internet aziendale [www.ergothermo.it], restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal settimo (7°) giorno successivo all'avvenuta pubblicazione nel sito web.

#### **Art. 4 – Formazione del contratto.**

- 4.1** La conclusione del Contratto potrà avvenire, alternativamente:
- 4.1.1 mediante accettazione da parte del Cliente o suo dipendente delegato a tale attività dell'Offerta inviata da ERGO, tramite sottoscrizione della stessa;
  - 4.1.2 mediante l'invio al Venditore del modulo di Conferma dell'Ordine firmato dal Compratore.

#### **Art. 5 - Ordini e vendite.**

- 5.1** Le Offerte formulate da ERGO, salvo diversa espressa indicazione nelle stesse, hanno una validità di sessanta (60) giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse, da considerarsi termine essenziale, limitatamente all'integrale fornitura dei Prodotti nelle stesse quotati. Decorso il suddetto termine senza che vi sia Accettazione per iscritto da parte del Cliente, l'Offerta non avrà più alcuna validità.
- 5.2** L'Offerta non comprende, se non espressamente previsto nella stessa, le seguenti prestazioni: attività impiantistiche di ogni tipo, opere meccaniche o edili, certificazioni o omologazioni non obbligatoriamente previste dalla normativa vigente in Italia, pratiche autorizzative, corsi di addestramento, primo avviamento, assistenza, manutenzione ed altri servizi analoghi. Ogni Ordine, redatto su modulo fornito dal Venditore salvo diversa pattuizione espressa, deve essere completo in ogni parte e deve contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati (solo a titolo esemplificativo e non esaustivo: descrizione del Prodotto, quantità richiesta, prezzo e termini di consegna, etc.); ERGO si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti.
- 5.3** Ciascun Ordine è da intendersi come proposta contrattuale irrevocabile da parte del Cliente ed autorizza ERGO all'avvio della produzione sin dalla sua notifica.
- 5.4** Eventuali modifiche all'Ordine da parte del Cliente devono essere inviate al Venditore tramite e-mail, con conferma di lettura, entro e non oltre il giorno lavorativo successivo all'invio dell'Ordine medesimo, a pena di decadenza.
- 5.5** Ogni modifica richiesta dal Cliente relativamente ad un ordine già confermato comporterà l'addebito a carico del Cliente del Prodotto modificato se già fabbricato, oltre al costo del nuovo Prodotto. È fatta salva la possibilità di ERGO di rifiutare modifiche relative a ordini confermati. Le eventuali modifiche dovranno essere approvate da ERGO e successivamente firmate per approvazione dal Cliente. In caso di modifica consensuale del Prodotto, i tempi di consegna decorreranno dalla ricezione della nuova Conferma d'Ordine controfirmata.
- 5.6** L'Accettazione da parte del Cliente dell'Offerta o la Conferma d'Ordine da parte di ERGO, in qualunque modo effettuate, anche quando ciò avvenga con la semplice esecuzione del contratto mediante comportamento concludente, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 5.7** Le Offerte fatte da agenti, rappresentanti, ed ausiliari di commercio di ERGO non sono impegnative né vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa ERGO.
- 5.8** È facoltà di ERGO annullare l'Ordine, senza dare corso all'esecuzione dello stesso, qualora, a suo insindacabile giudizio, il Cliente abbia ridotto le garanzie di solvibilità.
- 5.9** Gli Ordini inviati a ERGO non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di ERGO.
- 5.10** In caso di revoca da parte del Cliente dell'Ordine confermato, ivi compresa l'ipotesi di cui al precedente punto 5.4, lo stesso è tenuto a pagare integralmente l'importo relativo ai materiali ed alle forniture già ordinate al Venditore, qualora il Venditore abbia già attuato le procedure per approntare il materiale o predisporre lo stampo, salvo il maggior danno.

#### **Art. 6 – Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura**

- 6.1** I pesi, le dimensioni, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai Prodotti finiti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, redatti da ERGO, così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'Offerta di vendita o nella Conferma d'Ordine.
- 6.2** ERGO si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri Prodotti al fine di migliorarne le prestazioni e le caratteristiche, previa comunicazione al Cliente qualora si tratti di variazioni sostanziali (a titolo

meramente esemplificativo e non esaustivo: modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

#### **Art. 7 – Prezzi**

- 7.1** I prezzi dei Prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'Accettazione dell'Offerta da parte del Cliente o all'emissione della Conferma d'Ordine da parte di ERGO.
- 7.2** ERGO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, anche nel corso di esecuzione del singolo Ordine, previa comunicazione scritta al Cliente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. Qualora il Cliente non formuli alcuna contestazione rispetto all'aumento ricevuto, a pena di decadenza entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento della comunicazione da intendersi quale termine essenziale, il nuovo prezzo si intenderà definitivamente accettato dal Cliente senza che possa eccepire o contestare alcunché in tal senso. In caso di contestazione, le Parti risolveranno in via amichevole ed in buona fede la questione entro i successivi 15 (quindici) giorni al fine di trovare il miglior compromesso. Di ciò le Parti ne daranno atto per iscritto a mezzo e-mail, fax o altre modalità di comunicazione purché scritte. In difetto di accordo, il contratto si intenderà risolto ex art 1456 cc.
- 7.3** I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Fabbrica (EXW con riferimento agli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale nel testo in vigore alla data dell'ordine), fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le Parti.
- 7.4** Sugli importi di cui alle fatture non si accettano né decurtazioni né arrotondamenti. Restano pertanto a carico dell'Acquirente le spese di trasporto, assicurazione, spedizione, nonché quelle relative ad eventuali imballi speciali, tasse, imposte, spese di sdoganamento, spese relative all'emissione di effetti bancari o all'eventuale regolarizzazione del Contratto. Tali costi sono sostenuti separatamente dall'Acquirente.
- 7.5** Avviata la produzione, qualora l'Acquirente intenda modificare le caratteristiche del Prodotto, così da comportare un aumento dei tempi e costi di produzione a carico del Venditore, quest'ultimo si riserva la facoltà di ridefinire il prezzo finale proporzionalmente e, in caso di non accettazione della nuova stima da parte dell'Acquirente, di risolvere il Contratto senza riconoscimento nei confronti del Cliente di risarcimento o indennizzo alcuno.
- 7.6** ERGO si riserva di riconoscere ai Clienti il diritto di ricevere dei premi a fronte del raggiungimento di obiettivi di fatturato, tramite nota di credito, che verranno separatamente concordati, tranne nell'ipotesi in cui il Cliente risulti insolvente nei confronti di ERGO.

#### **Art. 8 – Termini e condizioni di pagamento.**

- 8.1** I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'Offerta di vendita o nella Conferma d'Ordine. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a ERGO devono essere effettuati al domicilio della medesima.
- 8.2** Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di ERGO non si intendono effettuati, e pertanto non liberano il Cliente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla Venditrice.
- 8.3** Il bonifico dovrà essere eseguito su IBAN indicato sulla fattura elettronica e disponibile sul sistema SDI. Qualora Cliente fosse soggetto estero, l'IBAN su cui eseguire il pagamento sarà quello indicato in conferma d'Ordine. Eventuali variazioni dell'IBAN ivi indicato dovranno essere comunicate per iscritto all'Acquirente e confermate vis-a-vis via Skype (o sistemi di comunicazione simili), al fine di evitare frodi informatiche o eventuali attacchi hacker o di phishing. Resta inteso che in caso di mancata comunicazione di variazione dell'IBAN, i pagamenti fatti dall'Acquirente ad IBAN diversi da quello inserito in conferma d'ordine o non confermati, si intenderanno come non eseguiti.
- 8.4** Il Cliente non potrà far valere eventuali inadempimenti e/o ritardi di ERGO se non sarà in regola con l'esecuzione dei pagamenti. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti da parte del Cliente attribuisce a ERGO, senza necessità di messa in mora, il diritto di:
  - a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
  - b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
  - c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e successive integrazioni e modifiche ai sensi del D.lgs. 9 novembre 2012, n. 192), fatta salva in ogni caso la facoltà di ERGO di chiedere il risarcimento del maggior danno subito;
  - d) sospendere l'operatività delle condizioni di garanzia sui prodotti acquistati.Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta dal Cliente a qualsiasi titolo a ERGO diventa immediatamente esigibile.
- 8.5** Il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto. Il Cliente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di ERGO.

- 8.6** Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R o PEC indirizzata a ERGO entro otto (8) giorni dalla data di ricezione della stessa, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva.
- 8.7** È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.
- 8.8** È facoltà di ERGO concedere dilazioni di pagamento all'Acquirente, con o senza addebito di interessi. In caso di ritardo nel/i pagamento/i rispetto alla data di scadenza prevista, ERGO potrà addebitare all'Acquirente gli interessi legali di mora ex D.Lgs. 231/2002.
- 8.9** Qualsiasi versamento parziale dell'Acquirente sarà imputato in primo luogo agli interessi ed alle spese maturate e quindi al prezzo della merce, iniziando dalle partite scadute da maggior tempo. Il mancato pagamento o il ritardato pagamento superiore a 7 (sette) giorni lavorativi darà diritto a ERGO di sospendere la consegna dei Prodotti e/o di risolvere la vendita, senza che alcuna somma possa essere pretesa dall'Acquirente a titolo di risarcimento del danno consequenziale.
- 8.10** Qualora l'Acquirente abbia nei confronti di ERGO degli scaduti, anche relativi a precedenti forniture, ERGO ha facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto sino a che i pagamenti non siano stati effettuati e le siano state fornite idonee garanzie sulle rate a scadere.
- 8.11** In ogni caso, salvo diverso accordo, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico del Cliente.

#### **Art. 9 – Riserva di Proprietà**

- 9.1** I beni oggetto di fornitura restano di proprietà di ERGO fino all'integrale pagamento del prezzo pattuito (inclusi accessori), senza che in capo allo stesso ricadano i rischi di cui all'art. 1523 c.c., con intesa che i beni potranno essere rivendicati, ovunque si trovino, anche se uniti od incorporati a beni di proprietà del Cliente o di terzi. Tutti i rischi, pericoli e conseguenze, compresi il perimento e/o il deterioramento e/o il danneggiamento dei beni venduti, derivanti da eventuali furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose od altro, sono pertanto a carico esclusivamente del Cliente.
- 9.2** Il Cliente si impegna a fare quanto necessario per costituire nel Paese e nel luogo di destinazione dei beni una valida riserva di proprietà, nella forma più estesa consentita, a favore di ERGO. Il Cliente non potrà in alcun modo disporre dei beni soggetti alla riserva della proprietà e sarà tenuto ad evidenziare a terzi l'esistenza di tale riserva a favore di ERGO nonché a sostenere tutti i costi necessari per evitare o rimuovere l'apposizione di vincoli e per recuperare la disponibilità del bene. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, tutte le rate pagate, indipendentemente dall'importo, restano acquisite al Venditore ai sensi dell'art. 1526 c.c., salvo il diritto di richiedere i danni. Per l'effetto, ERGO ha diritto alla immediata restituzione del prodotto e, se già pagate rate del prezzo, a trattenerle a titolo di equo compenso per l'uso del prodotto, nonché a titolo di indennità per il risarcimento del danno subito, sia per danno emergente che per lucro cessante, fatto salvo il maggior danno.
- 9.3** La cessione da parte del Cliente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di ERGO, sarà considerata nulla. ERGO avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto al Cliente.
- 9.4** L'Acquirente non può, fino al momento dell'integrale pagamento del prezzo, alienare o costituire diritti reali di godimento o di garanzia sul Prodotto, salvo che ERGO presti il proprio consenso.
- 9.5** L'Acquirente si impegna a mantenere il Prodotto in perfetto stato con la diligenza del buon padre di famiglia e a goderne in modo da rispettarne l'attuale destinazione. È vietata qualsiasi modificazione della destinazione d'uso del Prodotto.
- 9.6** L'Acquirente prima della consegna dell'Ordine si impegna a comunicare a ERGO la destinazione finale dei beni ed immediatamente qualsiasi trasferimento successivo, che, pertanto, non può avvenire senza l'esplicito consenso della ERGO.
- 9.7** È esclusivo onere dell'Acquirente compiere tutti gli adempimenti richiesti dalle leggi locali al fine di rendere valida ed eseguibile nei confronti di tutti i terzi la presente clausola di riserva della proprietà, anche operando l'iscrizione in ogni apposito registro, ove localmente richiesto. L'Acquirente si accolla anche tutte le relative spese.

#### **Art. 10 – Consegna**

- 10.1** Salvo patto contrario, la fornitura dei prodotti s'intende Franco Fabbrica (EXW con riferimento agli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale nel testo in vigore alla data dell'ordine) e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano al Cliente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al primo vettore o al Cliente stesso.
- 10.2** I tempi di esecuzione e consegna del Prodotto saranno indicati nella Conferma d'Ordine o, in mancanza, nell'Offerta. In ogni caso, i termini di esecuzione e consegna sono non essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c. ed in ogni caso non includono i tempi di trasporto e potranno essere soggetti a variazione. Pertanto, il Venditore non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione o dalla ritardata o mancata consegna del Prodotto, anche parziale.
- 10.3** Qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e ERGO potrà ritardare le consegne fino a quando il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.

- 10.4** Il Cliente è sempre tenuto a prendere in consegna i prodotti, anche in caso di consegne parziali. Qualora il Cliente non abbia tempestivamente preso in consegna i prodotti, per cause non imputabili a ERGO, il Cliente sopporterà tutte le spese che dovessero derivarne ed ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a ERGO diventerà immediatamente esigibile. ERGO inoltre potrà immagazzinare la merce a rischio, pericolo, e spese del Cliente; ovvero spedire la merce, in nome e per conto, ed a spese del Cliente, alla sede di quest'ultimo.
- 10.5** ERGO non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili a ritardo di consegna da parte del trasportatore/vettore. Alla consegna del Prodotto, l'Acquirente deve controllarlo e ispezionarlo, anche ai sensi delle disposizioni del Codice Civile, indicando sul DDT eventuali danni e/o anomalie riscontrati. Nel caso in cui il Cliente fosse impossibilitato ad effettuare il controllo immediato del Prodotto consegnato dovrà, a pena di decadenza, firmare il DDT con "riserva". In caso contrario eventuali contestazioni successive saranno ritenute nulle.

#### **Art. 11 – Ritardi giustificabili**

- 11.1** ERGO non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:
- a) cause ad essa non imputabili e/o cause di forza maggiore;
  - b) azioni (od omissioni) del Cliente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a ERGO per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;
  - c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte del Cliente;
  - d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.
- 11.2** Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, ERGO provvederà a comunicarla al Cliente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna. ERGO si riserva, inoltre, il diritto di modificare in ogni momento, anche nel corso di esecuzione del singolo Ordine, i termini di esecuzione e consegna del Prodotto in caso di ritardi nell'approvvigionamento, nel trasporto o, più in generale, per fattori esogeni alla volontà delle parti. Il Cliente verrà puntualmente e costantemente informato per iscritto di tali variazioni mediante invio di apposite comunicazioni in tal senso da parte di ERGO. Qualora non intervenga alcuna contestazione rispetto alla comunicazione ricevuta, il tutto a pena di decadenza entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento della comunicazione medesima, il nuovo termine di esecuzione e consegna si intenderà definitivamente accettato dal Cliente senza che possa eccepire o contestare alcunché in tal senso. In caso di contestazione, le parti risolveranno in via amichevole ed in buona fede la questione entro i successivi 15 (quindici) giorni al fine di trovare il miglior compromesso. Di ciò le parti ne daranno atto per iscritto a mezzo e-mail, fax o altre modalità di comunicazione purché scritte.
- 11.3** Qualora il ritardo di ERGO sia causato da azioni od omissioni del Cliente, ovvero da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori del Cliente, ERGO avrà inoltre diritto ad applicare all'Ordine un'equa revisione del prezzo pattuito, previa comunicazione per iscritto al Cliente.

#### **Art. 12 – Norme tecniche e responsabilità**

- 12.1** I prodotti ERGO sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente il Cliente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, qualora diverso, tenendo indenne ERGO.
- 12.2** Resta comunque inteso che qualsiasi responsabilità che possa derivare dai prodotti per eventi successivi al passaggio dei rischi al Cliente, ivi compresi eventuali danni a persone o a cose (anche quando tali cose siano parti o elementi accessori del prodotto), sarà ad esclusivo carico del Cliente, che terrà indenne la ERGO, impegnandosi altresì ad assicurare ogni rischio relativo in maniera adeguata, senza diritto di regresso nei confronti della ERGO.
- 12.3** ERGO garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente previsti e/o indicati nella documentazione.
- 12.4** Nel caso in cui l'Acquirente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti acquistati e/o Prodotti da ERGO per scopi diversi, lo fa a proprio esclusivo rischio e pericolo, con ogni conseguente responsabilità.
- 12.5** Fatto salvo quanto previsto da norme imperative di legge, è esclusa la responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di ERGO per eventuali danni diretti ed indiretti subiti anche da terzi, in conseguenza di quanto sopra previsto in questo articolo, nonché in caso di utilizzo improprio, non osservanza di norme di sicurezza ed altre ipotesi. In tali ultimi casi, il Cliente dovrà tenere ERGO indenne da costi e/o responsabilità che potrebbero derivare dai fatti di cui al presente articolo. In ogni caso ERGO non è responsabile per qualsiasi inconveniente che dovesse manifestarsi.
- 12.6** ERGO non riconosce all'Acquirente il diritto di regresso ex art. 131 d.lgs. 206/2005.

#### **Art. 13 – Brevetti**

- 13.1** ERGO accetta di manlevare e tenere indenne il Cliente da ogni responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti di proprietà industriale per i prodotti forniti da ERGO. In caso di rivendicazione di terzi, il Cliente dovrà avvisare tempestivamente ERGO e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.
- 13.2** Quanto sopra previsto non troverà applicazione per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dal Cliente, per i quali ERGO non assume alcuna responsabilità per l'eventuale violazione di diritti di proprietà industriale di terzi delle quali sarà unicamente responsabile il Cliente.

#### **Art. 14 - Diritti di Proprietà Intellettuale e obbligo di riservatezza**

- 14.1** Salvo patto contrario, i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi alle Specifiche Tecniche sono di proprietà del ERGO, così come quelli relativi al ciclo di produzione ed al know-how ad esso sotteso, che sono e restano di proprietà esclusiva del Venditore, e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti CGV non crea in relazione ad essi alcun diritto o pretesa in capo all'Acquirente.
- 14.2** Il Venditore garantisce altresì la massima riservatezza e protezione dei dati contenuti nei suoi archivi dei dati elaborati e dei documenti ed informazioni pervenute.
- 14.3** L'Acquirente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale e dichiara che:  
a) ERGO è l'esclusiva proprietaria del Marchio e titolare dei Diritti; b) si asterrà dall'utilizzare/registrare i Diritti di proprietà Intellettuale e marchi simili e/o confondibili con il Marchio, in contrasto con l'interesse di ERGO; c) utilizzerà tali Diritti ed il Marchio esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di ERGO ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.
- 14.4** Ciascuna parte tratterà in via strettamente confidenziale tutte le informazioni ottenute dall'altra Parte nel corso dell'esecuzione delle presenti CGV. Ciascuna Parte si avvarrà delle informazioni confidenziali soltanto per quanto necessario ad adempiere agli obblighi previsti delle presenti CGV.
- 14.5** Ciascuna Parte potrà divulgare le informazioni ai propri dipendenti e a terzi consulenti soltanto per quanto strettamente necessario all'esecuzione delle presenti CGV, ovvero per quanto richiesto a norma di legge. La Parte che opti per tale divulgazione, dovrà ottenere dai dipendenti e da terzi consulenti il rispetto degli obblighi previsti al presente Articolo.
- 14.6** Ciascuna Parte si premurerà di conservare con cura le informazioni confidenziali divulgate dall'altra Parte e adotterà ragionevoli misure atte a prevenire la divulgazione a terzi non autorizzati. La Parte ricevente farà copia delle informazioni confidenziali divulgate dall'altra Parte, soltanto nella misura in cui ciò sia necessario in relazione all'oggetto delle presenti CGV.
- 14.7** In caso di scioglimento del vincolo contrattuale di cui alle presenti CGV, le Parti dovranno restituire tutti i documenti ricevuti o, su richiesta di una delle Parti, si dovrà provvedere a distruggerli o comunque a cancellarli da supporti informatici definitivamente e si dovrà far in modo che tali adempimenti vengano eseguiti anche dai propri amministratori e dipendenti, salvo i casi in cui la conservazione dei suddetti documenti sia richiesta da specifiche norme di legge e/o regolamentari o da atti delle autorità amministrative o giudiziarie.
- 14.8** ERGO riterrà come strettamente riservata e confidenziale qualsiasi notizia, informazione o conoscenza comunque riguardante il Cliente, in particolare se relativa all'organizzazione industriale, commerciale o finanziaria dello stesso nonché alle specifiche tecnologiche industriali ed alle metodiche commerciali da questa utilizzate, appresa per causa ed esecuzione del contratto. D'altro lato il Cliente s'impegna a trattare informazioni, dati, disegni, know-how, documentazione ricevuti e/o appresi da ERGO come riservati, a limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto.
- 14.9** Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di ERGO e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di ERGO. Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte del Cliente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o erano in possesso del Cliente prima che le ricevesse da ERGO o sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto il Cliente relativamente al loro utilizzo, o possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di ERGO.

#### **Art. 15 – Garanzia**

- 15.1** ERGO garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti e vizi costruttivi, che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione ed ha durata pari a ventiquattro (24) mesi dalla data di primo avviamento, e comunque non oltre trentasei (36) mesi dalla data di emissione della fattura nei confronti del Cliente.
- 15.2** Il Cliente dovrà denunciare, a pena di decadenza, gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 15 giorni dalla consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi. Qualora entro il suddetto termine non venga effettuata alcuna comunicazione in tal senso, i prodotti consegnati verranno considerati in tutto conformi a quelli ordinati dal Cliente.

- 15.3** La denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro otto (8) giorni dalla scoperta del difetto, a pena di decadenza, e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto a ERGO in base alle istruzioni e con le modalità fornite dalla stessa, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate.
- 15.4** Durante il periodo di garanzia ERGO fornirà gratuitamente i ricambi dei componenti per i quali sia riconosciuta la difettosità e potrà, a sua sola insindacabile discrezione, riparare il prodotto difettoso gratuitamente in Italia; addebitando invece costi di vitto, alloggio, ore e spese di viaggio per interventi all'estero.
- 15.5** Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di ERGO, le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate al Cliente. La garanzia per i pezzi sostituiti o riparati decade lo stesso giorno della scadenza della garanzia dei prodotti.
- 15.6** L'operatività delle condizioni di garanzia e le prestazioni di ERGO derivanti dalla stessa sono sospensivamente condizionate nel caso in cui il Cliente non abbia adempiuto totalmente o parzialmente all'obbligo del pagamento del prezzo.
- 15.7** La garanzia non può essere fatta valere in caso di difetti e/o malfunzionamenti che si verificano in seguito ad improprio o errato uso del prodotto, omissione delle attività operative raccomandate, mancato o parziale rispetto delle prescrizioni contenute nel manuale di istruzioni, riparazioni errate, non oculata sorveglianza, normale consumo ed usura, alterazioni o modifiche effettuate sul prodotto senza espresso consenso scritto della ERGO, difetti causati da agenti chimici od elettrici. ERGO non riconoscerà in garanzia i costi e le attività di riparazione che si siano rese necessarie a seguito di danni causati da trasporto e/o da errata movimentazione.
- 15.8** ERGO non risponde dei difetti di conformità dei prodotti e dei vizi derivanti, anche indirettamente, da disegni, progetti, informazioni, software, documentazione, indicazioni, istruzioni, materiali, semilavorati, componenti, altri beni materiali e da quant'altro fornito, indicato o richiesto dal Cliente o da terzi che agiscano, a qualunque titolo, per conto di questi.
- 15.9** Qualora il montaggio o l'installazione dei materiali sia eseguito dal Cliente, questi si assume l'impegno di custodire, movimentare e trasportare i prodotti in modo adeguato e di conservarli in modo tale da evitarne il deterioramento, fino all'ultimazione del montaggio. ERGO, in quanto costruttore, non è responsabile dell'installazione dei prodotti. La realizzazione di installazioni che compromettano la sicura e ottimale esecuzione di attività di intervento e/o riparazione durante il periodo di garanzia, nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, determina una limitazione della responsabilità e delle eventuali attività da svolgere da parte di ERGO sull'unità da riparare.

#### **Art. 16 – Forza maggiore**

- 16.1** Nessuna delle Parti può essere ritenuta responsabile in caso di totale o parziale inadempimento agli obblighi di cui alle presenti CGV, nel caso in cui tale inadempimento sia conseguenza del verificarsi di cause di forza maggiore (lo sciopero settoriale, l'incendio, la guerra civile, l'esproprio, l'epidemia, il divieto di vendita dei Prodotti o il divieto di fabbricazione dei Prodotti imposti dalle Autorità competenti, i conflitti internazionali o le calamità naturali), che le Parti non potevano né prevedere né prevenire, come definito dalla giurisprudenza italiana.
- 16.2** In tal caso, la Parte incapace di adempiere ai propri obblighi contrattuali è tenuta ad adottare tempestivamente le misure necessarie per mitigare gli effetti dell'evento di forza maggiore.
- 16.3** La Parte interessata dal caso di forza maggiore deve immediatamente informare l'altra Parte per iscritto. Nel caso in cui a questa Parte venga impedito di adempiere ai propri obblighi per più di trenta (30) giorni consecutivi a causa di un evento di forza maggiore, le Parti convengono fin d'ora di negoziare una soluzione alternativa.
- 16.4** Alla cessazione di una causa di forza maggiore, la Parte direttamente interessata ha l'obbligo di informare immediatamente l'altra Parte per iscritto affinché le stesse possano trovare un accordo in merito all'opportunità o meno di eseguire l'Ordine ancora non evaso, per rimediare a quanto non svolto durante il verificarsi dell'evento in questione.

#### **Art. 17 – Risoluzione del contratto**

- 17.1** In caso di richiesta del Cliente di risoluzione del contratto/ordine prima dell'inizio della sua esecuzione ERGO potrà dare il suo consenso a condizione che il Cliente abbia già provveduto al versamento di una somma pari al 30% del prezzo complessivo pattuito, che verrà pertanto trattenuta a titolo di penale, senza alcun pregiudizio al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti. L'importo degli acconti versati all'ordine se inferiore al 30% si intende dato in conto a tale titolo.
- 17.2** ERGO si riserva inoltre la facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare all'Acquirente nei seguenti casi:
- a. protesti cambiari od insolvenze del Cliente, anche se riferite all'omesso versamento di una sola rata di pagamento del prezzo, o all'instaurazione di procedure esecutive mobiliari o immobiliari a carico dello stesso;
  - b. sopravvenuta incapacità legale del Cliente;
  - c. inadempienza del Cliente ai propri obblighi previsti dagli articoli 7, 8, 9, 10, 12, 14 e 13 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

- 17.3** In ogni caso verrà fatta salva la facoltà di ERGO di recedere anche senza giusta causa dalla Vendita mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente entro 15 giorni dal ricevimento dell'Ordine.
- 17.4** In caso di risoluzione, ERGO avrà titolo per (i) trattenere le somme versate dal Cliente a qualsiasi titolo, (ii) richiedere il rimborso dei costi vivi sostenuti, ivi compresi quelli di approvvigionamento, sostenuti sino a tale data, (iii) fatto sempre salvo il risarcimento per il maggior danno.
- 17.5** In ogni caso di risoluzione del contratto prima dell'inizio della sua esecuzione per fatto attribuibile a ERGO, quest'ultima sarà tenuta alla restituzione dell'acconto ricevuto.
- 17.6** ERGO, previo invio di comunicazione, si riserva il diritto di sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei Prodotti in base all'art. 1461 c.c. nel caso in cui le condizioni patrimoniali dell'Acquirente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione, salvo che sia prestata idonea garanzia entro quindici (15) giorni dall'invio della comunicazione, da considerarsi termine essenziale. In difetto, ERGO avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente 17.2.

#### **Art. 18 – Mutamento delle Condizioni patrimoniali dell'Acquirente**

- 18.1** ERGO previo invio di comunicazione, si riserva il diritto di sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei Prodotti in base all'art. 1461 c.c. nel caso in cui le condizioni patrimoniali dell'Acquirente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione, salvo che sia prestata idonea garanzia entro 15 giorni dall'invio della comunicazione.

#### **Art. 19 – Risarcimento danni**

- 19.1** La responsabilità di ERGO, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, salvo dolo o colpa grave, non potrà in ogni caso eccedere la quota di valore del prodotto relativa alla parte difettosa a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso ERGO potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami del Cliente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.
- 19.2** La garanzia di cui all'articolo 15 è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di ERGO comunque originata dai prodotti forniti; in particolare il Cliente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. Decorsa la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti della ERGO.

#### **Art. 20 – Clausola Penale e Spese legali**

- 20.1** Qualsiasi insoluto del Cliente autorizza ERGO ad incaricare un legale per procedere al recupero del credito, con una maggiorazione di costi posta a carico del Cliente moroso a titolo a) di penale per il ritardo pari al 3% dell'insoluto, b) di rimborso forfettario di spese legali, c) di ogni ulteriore spesa sostenuta da ERGO per il recupero del credito (tra cui, a titolo meramente esemplificativo: spese di autentica notarile, bolli, marche ecc.).

#### **Art. 21 – Miscellanea**

- 21.1** L'eventuale invalidità parziale di una clausola non comporterà l'invalidità dell'intera clausola, e l'invalidità di singole clausole non comporterà l'invalidità dell'intero contratto. Il titolo delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché i titoli degli articoli delle stesse hanno solo valore indicativo e non comportano una limitazione di quanto negli stessi previsto. Anche nel caso in cui una o più delle disposizioni delle presenti CGV dovesse essere considerata non eseguibile o non esigibile, tale fatto non comporterà l'invalidità delle presenti CGV nel suo complesso o delle disposizioni restanti, che continueranno tutte ad avere piena efficacia.
- 21.2** Nessuna delle Parti può cedere questo Accordo, né in tutto né in parte, né può cedere alcuno dei diritti o degli obblighi derivanti dallo stesso, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.
- 21.3** Le presenti CGV annullano e sostituiscono ogni precedente pattuizione tra le parti avente il medesimo oggetto.
- 21.4** È inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.
- 21.5** Tutte le comunicazioni, informazioni e notifiche si intendono fatte presso la sede legale delle Parti.



## **Art. 22 – Informativa sulla privacy**

- 22.1** Ai sensi del D.lgs. n.196/2003 e del Regolamento UE 679/2016, informiamo che il trattamento dei dati personali verrà effettuato secondo liceità e correttezza a seguito di obbligo derivante da Contratto del quale l'interessato è parte o da leggi e normative, da svolgimento di attività economiche sia su supporti informatici che cartacei da nostri incaricati e che nei limiti della Normativa applicabile, l'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto, in qualsiasi momento, a revocare il suo consenso liberamente prestato.
- 22.2** Ai sensi della Normativa Applicabile, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.
- 22.3** Ai sensi del D.lgs. n. 196/03 e del Regolamento UE 679/2016 il Titolare del trattamento è ERGO S.r.l.

## **Art. 23 – Legge applicabile e foro competente**

- 23.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.
- 23.2** Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Ancona.
- 23.3** ERGO, a sua discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla giurisdizione esclusiva di cui all'Art. 23.2 ed incardinare la controversia nel foro in cui è domiciliato il convenuto o presso qualsiasi altro foro competente in base ai criteri ordinari di ripartizione della giurisdizione e competenza